

1. Κανόνες συμπεριφοράς

1.1. Σκοπός

Η βοηθός μητρότητας (εφεξής β.μ.) έχει την υποχρέωση να διατηρεί υψηλό το επίπεδο των επαγγελματικών υπηρεσιών της και της προσωπικής της συμπεριφοράς μέσα από το ρόλο της ως επαγγελματία που προσφέρει υποστήριξη κατά τον τοκετό και τη λοχεία.

1.2. Επαγγελματική Ανάπτυξη

Η β.μ. φροντίζει για τη συνεχή επαγγελματική της ανάπτυξη, μέσα από συνεχιζόμενη εκπαίδευση και επαγγελματική κατάρτιση, επαφές με συναφείς οργανισμούς και συλλόγους τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό και συνεργασία με άλλους επαγγελματίες που προσφέρουν υποστήριξη κατά τον τοκετό.

1.3. Ακεραιότητα

Η β.μ. θα πρέπει να εργάζεται με βάση τα υψηλότερα επίπεδα επαγγελματικής ακεραιότητας, εντιμότητας και συνέπειας. Σκοπός της είναι να στηρίζει τη γυναίκα και τον σύντροφό της με ευαισθησία, ενσυναίσθηση, διακριτικότητα, κατανόηση, σεβασμό, να μην είναι επικριτική για τις αποφάσεις τους, να είναι ευέλικτη, οργανωτική και προστατευτική προς το περιβάλλον της μητέρας/ οικογένειας.

2. Ηθική υποχρέωση προς τους πελάτες

2.1. Προτεραιότητα στα συμφέροντα του πελάτη

Η μεγαλύτερη ευθύνη που έχει μια β.μ. είναι απέναντι στη γυναίκα, το ζευγάρι και το μωρό.

2.2. Δικαιώματα και προνόμια των πελατών

Η β.μ. φροντίζει ώστε να ενθαρρύνει τη γυναίκα και τον σύντροφό της να παίρνουν μόνοι τους αποφάσεις.

2.3. Εχεμύθεια και σεβασμός των προσωπικών δεδομένων

Η β.μ. έχει υποχρέωση να σέβεται, να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και να κρατάει εμπιστευτικές τις πληροφορίες που έχει από την ιδιωτική ζωή και τις πράξεις των γυναικών που υποστηρίζει, ακόμα κι αν τις πληροφορίες αυτές δεν τις έχει λάβει απευθείας από αυτές. Η β.μ. έχει υποχρέωση να σέβεται τις θρησκευτικές και πολιτικές πεποιθήσεις, τις σεξουαλικές προτιμήσεις, την εθνικότητα και, εν γένει, τις παραδόσεις των γυναικών/οικογενειών που υποστηρίζει. Η β.μ. θα πρέπει να μεριμνά ώστε να κρατά αρχείο των γυναικών που υποστηρίζει.

2.4. Υποχρέωση να παρέχει τις υπηρεσίες της

Η β.μ. έχει υποχρέωση να συνδράμει κάθε γυναίκα που ψάχνει υποστήριξη κατά τον τοκετό και τη λοχεία, είτε προσφέροντας τις υπηρεσίες της, είτε παραπέμποντας καταλλήλως σε άλλους επαγγελματίες και πηγές. Σε περίπτωση παραπομπής, οι δύο β.μ. έχουν την υποχρέωση να συνεργάζονται και να είναι σε επικοινωνία προκειμένου η νέα β.μ. να στηρίξει αποτελεσματικότερα τη γυναίκα.

2.5. Αξιοπιστία

Εφόσον η β.μ. συμφωνήσει να παράσχει τις υπηρεσίες της σε μια γυναίκα, έχει την υποχρέωση να παράσχει τις υπηρεσίες αυτές με αξιοπιστία και με το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα.

2.6. Αμοιβή

Η αμοιβή της β.μ. θα πρέπει να είναι δίκαιη και λογική, να είναι ανάλογη με τις υπηρεσίες που παρέχει και να λαμβάνει υπόψη την οικονομική δυνατότητα της γυναίκας που υποστηρίζει. Η β.μ. θα πρέπει να είναι ξεκάθαρη και σαφής απέναντι στους πελάτες της για το ύψος της αμοιβής της, για το είδος των υπηρεσιών που παρέχει, για τους όρους πληρωμής καθώς και για την πολιτική επιστροφής χρημάτων.

3. Ηθική υποχρέωση προς τις συναδέλφους

Η β.μ. θα πρέπει να παρουσιάζει με ειλικρίνεια και ακρίβεια την εκπαίδευσή της και την επαγγελματική της εμπειρία και δεν θα πρέπει να παραπλανά πελάτες, άλλες βοηθούς μητρότητας ή άλλους επαγγελματίες υγείας ως προς το επίπεδο της εκπαίδευσης και επαγγελματικής της εμπειρίας.

3.1. Σεβασμός, εντιμότητα και ευγένεια

Η β.μ. έχει την υποχρέωση να συμπεριφέρεται προς τις συναδέλφους της με σεβασμό, εντιμότητα και καλή πίστη.

3.2. Συναναστροφή με πελάτες άλλων συναδέλφων

Η β.μ. έχει την υποχρέωση να συμπεριφέρεται με επαγγελματισμό και υπευθυνότητα στους πελάτες άλλων συναδέλφων της.

4. Ηθική υποχρέωση προς επαγγελματίες που υποστηρίζουν την περιγεννητική περίοδο

4.1. Διατήρηση του κύρους του επαγγέλματος

Η β.μ. έχει την υποχρέωση να διατηρεί και να προωθεί το κύρος, τις αξίες, τους ηθικούς κανόνες και την αποστολή του επαγγέλματος.

4.2. Ηθική ευθύνη προς την κοινωνία

Ο Σύλλογος προτρέπει κάθε β.μ. να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης κατά τον τοκετό ή/και τη λοχεία με μειωμένη ή χωρίς αμοιβή όταν αυτό είναι εφικτό, ακολουθώντας το όραμα του Συλλόγου που είναι: «Μια βοηθός μητρότητας για κάθε γυναίκα που τη χρειάζεται».

5. Ηθική υποχρέωση προς την κοινωνία

5.1. Προώθηση της καλής υγείας της μητέρας και του παιδιού

Η β.μ. θα πρέπει να προάγει τη γενική υγεία της μητέρας και του μωρού της και, όποτε είναι δυνατό, την υγεία όλης της οικογένειας και του άμεσου περιβάλλοντός της.

1. Σκοπός – Εύρος υπηρεσιών

1.1. Παρεχόμενες υπηρεσίες

Η **βοηθός μητρότητας τοκετού** (β.μ.τ.) συνοδεύει τη γυναίκα στον τοκετό, της προσφέρει συναισθηματική και σωματική υποστήριξη, προτείνει μεθόδους ανακούφισης και προσφέρει υποστήριξη και προτάσεις για τον σύντροφο της επιτόκου. Όταν είναι δυνατό, η β.μ.τ. προσφέρει προ- και μετά- γεννητική συναισθηματική υποστήριξη, συμπεριλαμβανομένης της επεξήγησης και συζήτησης πρακτικών και διαδικασιών καθώς και βοήθεια για τη συλλογή των απαραίτητων πληροφοριών ώστε η γυναίκα να μπορεί να λαμβάνει αποφάσεις βάσει επιστημονικά τεκμηριωμένων πληροφοριών. Η β.μ.τ. παρέχει υποστήριξη αλλά δεν δίνει συμβουλές. Βοηθάει τους πελάτες της να διερευνήσουν τις εναλλακτικές διαθέσιμες επιλογές ώστε να πάρουν τις αποφάσεις που τους ταιριάζουν ενώ παράλληλα τους στηρίζει στις αποφάσεις αυτές. Επιπρόσθετα, λόγω του ότι οι β.μ.τ. δεν «συνταγογραφούν» κάποια θεραπεία, οποιαδήποτε πρόταση ή πληροφορία μοιραστεί η β.μ.τ. με τη γυναίκα θα πρέπει να δίνεται με την προϋπόθεση ότι η β.μ.τ. θα προτείνει στη μητέρα, προτού εφαρμόσει κάποια πρακτική, να συμβουλευθεί το βασικό άτομο που έχει την ιατρική της φροντίδα.

Η **βοηθός μητρότητας λοχείας** (β.μ.λ.) υποστηρίζει και φροντίζει τόσο τη νέα μητέρα όσο και την οικογένειά της κατά τη λοχεία. Η β.μ.λ. παρέχει στη μητέρα συναισθηματική και κοινωνική υποστήριξη, πρακτική βοήθεια με τη φροντίδα του μωρού, με την προσαρμογή των άλλων παιδιών στα καινούργια δεδομένα της νέας οικογένειας, με την προετοιμασία γευμάτων και με την οργάνωση του νοικοκυριού. Η β.μ.λ. παρέχει εμπειριστατωμένη πληροφόρηση σε θέματα διατροφής του νεογνού, συναισθηματική και πρακτική υποστήριξη στη μητέρα για την καλύτερη ανάκαμψή της μετά τον τοκετό και σε άλλα θέματα σχετικά με τη λοχεία και παραπέμπει αναλόγως, εφόσον απαιτείται, σε άλλους επαγγελματίες.

1.2. Όρια κατά την παροχή υπηρεσιών

Ο ρόλος της β.μ.τ. άπτεται της συναισθηματικής και πρακτικής/ σωματικής υποστήριξης της επιτόκου. Η β.μ.τ. δεν ασκεί κλινικές ή ιατρικές πράξεις όπως η λήψη πίεσης, αίματος ή θερμοκρασίας της επιτόκου, έλεγχο των καρδιακών παλμών του εμβρύου, κολπικές εξετάσεις ή κλινική φροντίδα. Δεν κάνει διάγνωση ιατρικών εξετάσεων και δεν ερμηνεύει τα ευρήματα ιατρικών μηχανημάτων κατά τη διάρκεια του τοκετού. Εάν κάποια β.μ. ασκεί παράλληλα κάποια άλλη επαγγελματική ιδιότητα με ιατρική κατάρτιση και επιλέξει να προσφέρει στην πελάτισσά σας υπηρεσία έξω από το εύρος των β.μ.τ., τότε δεν θα πρέπει να συστήνεται ως β.μ. αλλά με την άλλη επαγγελματική της ιδιότητα. **Θα πρέπει δηλαδή να περιγράφει τον εαυτό της με διαφορετικό όρο από αυτόν της βοηθού μητρότητας και να προσφέρει υπηρεσίες σύμφωνα με το εύρος της πρακτικής και τα κριτήρια του ιατρικού επαγγέλματός της. Από την άλλη, εάν κάποια επαγγελματίας υγείας επιλέξει να περιορίσει τις υπηρεσίες της στο εύρος των υπηρεσιών μιας β.μ.τ., τότε είναι αποδεκτό να συστήνεται ως βοηθός μητρότητας τοκετού.**

Ο ρόλος της β.μ.λ. άπτεται της συναισθηματικής και πρακτικής υποστήριξης κατά τη λοχείας και της παροχής πληροφοριών. Η β.μ.λ. δεν ασκεί κανενός είδους κλινική, ιατρική ή φαρμακευτική πράξη και δεν παρέχει συμβουλές, όπως π.χ. εξέταση της λεχώνας ή του μωρού, λήψη θερμοκρασίας, αρτηριακής πίεσης, διάγνωση, ιατρικές εξετάσεις ή οποιαδήποτε κλινική φροντίδα.

1.3. Προάσπιση των δικαιωμάτων της μητέρας και του βρέφους

Η β.μ.τ. προασπίζεται τις επιθυμίες της επιτόκου όπως αυτές εκφράζονται στο πλάνο τοκετού, σε συζητήσεις πριν τη γέννα αλλά και κατά τη διάρκεια του τοκετού, με το να ενθαρρύνει τη γυναίκα να θέσει ερωτήσεις στο γιατρό της και να εκφράσει τις επιθυμίες και τις ανησυχίες της. Η β.μ.τ. βοηθά τη μητέρα να ενσωματώσει αλλαγές στο πλάνο τοκετού, αν και εφόσον παρουσιαστεί η ανάγκη, και να διευκολύνει την επικοινωνία μεταξύ της γυναίκας και του γιατρού. Τόσο οι επίτοκες όσο και οι β.μ.τ. πρέπει να αναγνωρίσουν ότι ο ρόλος τους ως «υπερασπιστές» δεν σημαίνει ότι η β.μ.τ. θα μιλάει εκ μέρους της γυναίκας ή θα παίρνει

αποφάσεις για τη γυναίκα. Ο ρόλος του «υπερασπιστή» περιγράφεται ως υποστήριξη, ενημέρωση και διαμεσολάβηση ή διαπραγμάτευση.

1.4. **Συστάσεις/παραπομπές**

Σε περίπτωση που το εύρος των υπηρεσιών της β.μ.τ. δεν καλύπτει τις ανάγκες της μητέρας, τότε είναι απαραίτητο να γίνουν οι κατάλληλες συστάσεις/παραπομπές σε άλλους επαγγελματίες ή πηγές πληροφόρησης.

2. **Δέσμευση απέναντι στη μητέρα**

Όταν μια β.μ. συμφωνήσει να παράσχει τις υπηρεσίες της σε μια γυναίκα, έχει την υποχρέωση να παράσχει αυτές τις υπηρεσίες με υπευθυνότητα και αξιοπιστία και με το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα.

Η β.μ. πρέπει να μεριμνήσει να έχει ορίσει την αντικαταστάτριά της ώστε να διασφαλίσει τις υπηρεσίες της στη γυναίκα, εάν δεν καταστεί δυνατό να παραβρεθεί στον τοκετό. Εάν κάποια β.μ.τ. επιθυμεί να διακόψει τη συνεργασία της με τη συγκεκριμένη πελάτισσα, έχει υποχρέωση να ενημερώσει εγκαίρως την εν λόγω γυναίκα και να μεριμνήσει για την αντικαταστάτριά της, εάν αυτό επιθυμεί η γυναίκα. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί:

- Συστήνοντας τη γυναίκα σε κάποια άλλη συνάδελφο β.μ.τ.
- Ενημερώνοντας τη γυναίκα ότι κάποια άλλη β.μ., μέλος του Συλλόγου ή όχι, μπορεί να είναι περισσότερο κατάλληλη για την περίπτωσή της.
- Απευθυνόμενη στον Σύλλογο Βοηθών Μητρότητας για πρόσβαση σε λίστα β.μ. ανά περιοχή.
- Κρατώντας επαφή με τη γυναίκα ή την αντικαταστάτριά της β.μ. για να βεβαιωθεί ότι οι ανάγκες της γυναίκας έχουν εκπληρωθεί.

3. **Εκπαίδευση και πρακτική άσκηση**

3.1. **Εκπαίδευση**

Οι β.μ. που πιστοποιούνται από τον Σύλλογο Βοηθών Μητρότητας Ελλάδος θα πρέπει να έχουν ολοκληρώσει την επαγγελματική εκπαίδευση για βοηθούς μητρότητας σύμφωνα με τα κριτήρια και τις προϋποθέσεις που έχει θέσει ο Σύλλογος.

3.2. **Πρακτική άσκηση**

Για την ολοκλήρωση της πιστοποίησης β.μ. από τον Σύλλογο, οι β.μ. θα πρέπει να ολοκληρώσουν την πρακτική τους άσκηση σύμφωνα με τα κριτήρια και τις προϋποθέσεις που έχει θέσει ο Σύλλογος.